

Procedimento de assistência técnica BATIKI

Os umidificadores BATIKI possuem garantia de 90 dias após a data de compra do produto.

Para aqueles UMIDIFICADORES que apresentarem defeito em até 07 (sete) dias da data de compra, o Supermercado Modelo LTDA efetuará a troca imediata do produto para o cliente, desde que o mesmo possua a embalagem original, e o manual do produto.

Após os 07 dias, o cliente pode entrar diretamente em contato com a BATIKI através do SAC (Serviço de atendimento ao cliente):

Por telefone: (17) 3212-1973 – A Batiki aceita ligação a cobrar.

Por E-mail: suporte@batiki.com.br

O SAC emitirá uma guia de postagem GRATUITA para o envio do produto via SEDEX. O reparo do produto poderá ocorrer num prazo máximo de 30 dias.

A BATIKI esclarecerá toda a dúvida dos clientes através do SAC.

OBS. PRODUTOS QUEBRADOS SÃO CONSIDERADOS FORA DA GARANTIA.